

# MINŐSÉGPOLITIKA

A HEGA-WEST Kft-nek a minőségpolitikában közzétett szándéka, hogy megrendelőink vezető minőségű szerszámok, kisgépek, hegesztőanyagok és hegesztéstechnikai berendezések, munkaruhák és munkavédelmi eszközök forgalmazójaként ismerjenek bennünket.

A minőségügyi rendszer bevezetésének a célja, hogy biztosítsa társaságunk, és az ügyfeleink sikerét a minőség szüntelen fejlesztésében, a környezet védelmében és az erőforrásokkal való átgondolt és hatékonyabb gazdálkodásban, végső soron a világpiaci versenyben való helytállásban.

Ezeknek megfelelően a HEGA-WEST Kft. a következő alapelveket határozza meg:

- A minőség és a forgalom egyidejű és folyamatos javítását várjuk el, amely az üzleti siker kulcsa.
- Bátorítjuk a szervezetünkben bárhonnán érkező javító, megújító kezdeményezéseket.
- Alkalmazottaink számára megfelelő célkörnyezetet alakítunk ki,
- Folyamatos képzésekkel és oktatásokkal kívánjuk elérni a minőségi színvonal növekedését és a Kft. fejlődését,
- Minden lehetséges megrendelői, vevői visszajelzést felhasználunk teljesítményünk minőségének folyamatos javítása és a vevői megelégedettség növelése érdekében.
- A vezetőségnek folyamatosan felül kell vizsgálnia a szervezet tevékenységeit annak igazolására, hogy az itt kinyilvánított minőségpolitikának, valamint az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelően kiépített minőségirányítási rendszer követelményei teljesülnek.

Tószeg, 2017. október 31.



Csontos Sándor  
ügyvezető igazgató